



Serviço Público Federal  
Universidade Federal de Santa Catarina  
Centro Sócio-Econômico

Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 3721-9374 - 3721-9577  
CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

### **1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

**Instituição:** Universidade Federal de Santa Catarina

**Curso:** Ciências da Administração

**Disciplina:** Processo Decisório

**Professor(es):** Gerson Rizzatti Junior

**e-mail:** rizzattijr@cse.ufsc.br

**Código:** CAD 5226

**Carga Horária:** 36hs

**Créditos:** 02

**Pré-requisito(s):**

**Período/Fase:** 7<sup>a</sup>

**Ano:** Disciplina Semestral

**2. EMENTA:** A importância da informação e da comunicação para o sucesso da decisão. Modelos de tomada de decisão. A natureza da decisão. Processo decisório nos setores público e privado. Técnicas e instrumentos de apoio a decisão. Os novos caminhos na pesquisa sobre a decisão.

### **3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:**

Familiarizar o aluno com os conceitos relativos às teorias da decisão, discutindo a partir destes conceitos, as principais ferramentas de apoio a decisão.

### **4. OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS(S) DA DISCIPLINA:**

- 4.1) conhecer os conceitos básicos da informação e da comunicação e suas influências no Processo Decisório;
- 4.2) estudar as contribuições da Teoria Administrativa ao estudo do Processo Decisório, bem como os atores, modelos, correntes de pensamento e situações que caracterizam este campo de estudo;
- 4.3) estudar os mecanismos cognitivos e sociais da tomada de decisão que permitiram a criação e o desenvolvimento de um modelo de racionalidade no contexto das decisões: o modelo da Racionalidade Limitada;
- 4.4) estudar os conceitos da natureza da decisão, substanciados no entendimento do que vêm a ser as decisões estruturadas, semi-estruturadas e não-estruturadas, os aspectos da certeza, risco e incerteza no Processo Decisório e a análise das decisões individual e coletiva;
- 4.5) analisar as peculiaridades da tomada de decisão no setor público; e
- 4.6) analisar os conceitos de liderança, a classificação dos sistemas de informação, a tecnologia da informática como apoio à decisão e os novos caminhos na pesquisa sobre o Processo Decisório.

### **5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

- 5.1) A importância da informação e da comunicação para o sucesso da decisão: a importância da informação no mundo atual. A informação e a decisão. A comunicação e

a decisão.

5.2) O modelos racional de tomada de decisão. Desafios ao modelo racional - o modelo da racionalidade limitada. Melhorando a eficácia da tomada de decisão - os novos modelos.

5.3) A natureza da decisão: Decisões estruturadas, semi estruturadas e não estruturadas. Situação de certeza, risco, incerteza. Decisão individual e coletiva.

5.4) Processo decisório: Setores público e privado.

5.5) Técnicas e instrumentos de apoio a decisão: Classificação dos sistemas de informação. A tecnologia da informática como apoio a decisão.

5.6) Os novos caminhos na pesquisa sobre a decisão.

## **6. METODOLOGIA DO TRABALHO:**

- aulas expositivas;
- leituras dirigidas;
- estudos de caso;
- vídeos e palestras;
- exercícios.

## **7. SISTEMA DE AVALIAÇÃO:**

A verificação do rendimento escolar compreende: **freqüência e aproveitamento nos estudos**, o quais devem ser atingidos conjuntamente.

### **7.1 Freqüência**

É exigida a freqüência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) das atividades.

### **7.2 Aproveitamento nos Estudos**

O aproveitamento nos estudos será avaliado da seguinte maneira:

- **duas provas, com peso 1 (um)** cada uma, na composição da média semestral (MS) da disciplina;
- **duas atividades que somadas têm peso 1 (um)** no cálculo da média semestral (MS) da disciplina; e
- **uma avaliação de recuperação.**

Cálculo da Média Semestral (MS):

$$MS = \frac{\text{Prova I} + \text{Prova II} + \text{Atividades}}{3}$$

O aluno com freqüência mínima exigida para a disciplina e média semestral **igual ou maior que 6,0 (seis)** está aprovado na disciplina.

O aluno com freqüência mínima exigida para a disciplina e média semestral entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco) terá direito à avaliação de recuperação (REC) no final do semestre que abrangerá todo o conteúdo do programa da disciplina.

A Média Final da Avaliação Semestral (MF) será a média aritmética simples entre a média semestral (MS) e a avaliação de recuperação (REC), conforme fórmula abaixo:

$$MF = \frac{\text{Média Semestral} + \text{Avaliação de Recuperação}}{2}$$

Se a **média final da avaliação semestral (MF) for igual ou maior que 6,0 (seis)**, o aluno estará **aprovado** na disciplina.

**Observações:**

- Será atribuída nota 0 (zero) ao aluno que não comparecer às atividades ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido;
- Todas as avaliações serão expressas em notas graduadas de 0 (zero) a 10 (dez), não podendo ser fracionadas aquém ou além de 0,5 (zero vírgula cinco).

**8. ATENDIMENTO EXTRA-CLASSE:**

Mediante agendamento.

**9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

BINDER. **Sistemas de apoio a decisão**. São Paulo: Érica, 1993.

CARVALHAL, M. R. D. F. **Cara ou coroa?** Breve mitologia do processo decisório administrativo. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1981.

CASSARO. **Sistemas de informação para tomada de decisões**.- São Paulo: Pioneira, 1993.

GOMES, Luiz Flavio Autran Monteiro; GOMES, Carlos Francisco Simões e ALMEIDA, Adiel Teixeira de. **Tomada de decisão gerencial: Enfoque Multicritério**. São Paulo: Atlas, 2002.

HARDINGHAM. **Como tomar decisões acertadas**. São Paulo: Nobel, 1993.

MOTTA, Fernando Prestes; VASCONCELOS, Isabella Gouveia. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

PEREIRA, M. J. L. B.; FONSECA, J. G. M. **Faces da decisão: as mudanças de paradigmas e o poder da decisão**. São Paulo: Mokron Books, 1997.

SIMON, H. A. **Comportamento administrativo: estudo dos processos decisórios nas organizações administrativas**. Rio de Janeiro: FGV, 1979.

STONER, J. A. F.; FREEMAN, R. E. **Administração**. 5. ed. Rio de Janeiro: Prentice-Hall do Brasil, 1985.

**10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

FREITAS, Henrique et al. **Informação e decisão: sistemas de apoio e seu impacto**. Porto Alegre: Ortiz, 1991.

KELLER, R. **Tecnologia de sistemas especialistas: desenvolvimento e aplicação**. São Paulo: McGraw-Hill, 1981.

KELLY, Keith. **Técnicas para tomada de decisão em equipe**. São Paulo: Futura, 2000.

RUSSO. **Tomada de decisões**.- São Paulo: Pioneira, 1993.

VERGARA, S. C. Sobre a intuição na tomada de decisão.- Rio de Janeiro: **Revista de Administração Pública**, vol. 27(2) abr/mai 1993, p.130-57.

YONG, C. S. Tecnologia da informação. São Paulo: **Revista de Administração de Empresas**, vol. 32 (1) jan/mar 1992, p-.78-87.

ZACCARELLI, S. B. A hierarquização de decisões e sua operacionalização. São Paulo: **Revista de Administração**, vol. 18 (1) jan/mar 1983, p.17-22.