



UFSC

Serviço Público Federal

Universidade Federal de Santa Catarina

Centro Sócio-Econômico

Departamento de Ciências da Administração - Fone/Fax: 3721-9374/6616

CEP: 88.010-970 – Florianópolis - Santa Catarina

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Instituição: Universidade Federal de Santa Catarina

Curso: Ciências Contábeis

Disciplina: Teoria das Organizações

Professor: Claudelino Martins Dias Junior, Dr.

dias.jr@cse.ufsc.br – ramais - 6546 / 9374

Código: CAD 5151 **Carga Horária:** 72h **Créditos:** 04

Período/Fase: 1^a

Disciplina Semestral - 2011/2

2. EMENTA:

Analisa a organização como um sistema aberto ao meio ambiente. Aborda questões ligadas aos requisitos e necessidades das empresas contemporâneas, investigando formas não-burocráticas e alternativas emergentes de gestão. Discute cenários futuros e analisa o papel do gerente como intérprete e executor do processo de mudança e inovação organizacional.

3. OBJETIVO GERAL DA DISCIPLINA:

Preparar o acadêmico para o conhecimento dos conceitos básicos de Administração e conseqüentemente do papel do gestor organizacional na sistematização do trabalho de grupos e na racionalização de recursos materiais no contexto organizacional.

4. METODOLOGIA

As aulas serão ministradas de forma expositiva e dialogadas com a utilização de recursos audiovisuais. Opta-se igualmente por expor as contribuições e limitações de cada Teoria Organizacional, sendo recorrente discutir elementos da própria realidade dos estudantes a partir de estudos de casos, buscando o entendimento da aplicabilidade prática ao escopo gerencial. Exercícios de fixação são propostos, tendo como objetivo a

melhor assimilação e retenção dos conteúdos, por meio de consulta a livros, textos, artigos em via material e/ou digital.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Apresentação do plano de ensino, bem como da metodologia a ser aplicada nas aulas e os critérios de avaliação acadêmica individual e em grupo;
2. O contexto histórico da Administração:
 - i. Contribuições ao entendimento das organizações contemporâneas.
3. A formação dos preceitos e princípios administrativos:
 - i. A influência dos filósofos e dos economistas liberais;
 - ii. As organizações militares;
 - iii. A igreja católica.
4. A Administração Científica de Taylor, seguidores e implicações ao contexto social e econômico do Século XX - princípios administrativos e o conceito de eficiência industrial:
 - i. O conceito de eficiência;
 - ii. O paradigma funcionalista da Administração;
 - iii. A organização linha-staff;
 - iv. Conceitos de autoridade, responsabilidade, delegação e amplitude de controle.
5. Estudo de Caso (avaliação grupal e fixação de conteúdos) - nota de 0 (zero) a 3 (três);
6. A Teoria Clássica de Fayol:
 - i. A definição das funções do administrador;
 - ii. Princípios norteadores do gestor;
 - iii. A definição de Administração, sua proporcionalidade, princípios e elementos.
7. 1ª Avaliação Individual (P1) - nota de 0 (zero) a 7 (sete);
8. Teoria das Relações Humanas (TRH):
 - i. Civilização industrializada e o homem;
 - ii. Elton Mayo e a experiência do bairro de Hawthorne;
 - iii. Teoria de Campo de Kurt Lewin;
 - iv. Outras teorias sobre liderança;
 - v. O processo de comunicação;
 - vi. A organização informal;
 - vii. Apreciação crítica da TRH.
9. A Teoria da Burocracia: Max Weber e os pressupostos (impessoalidade, poder e autoridade);
10. A Teoria Comportamental da Administração:
 - i. Motivação:
 - a. Os tipos de liderança de Rensis Likert.
 - b. A pirâmide das necessidades de Maslow;
 - c. A Teoria dos Dois Fatores de Herzberg (Fatores Higiênicos e Motivacionais, pressupostos para o enriquecimento do conteúdo de cargos);

- ii. Conflito:
 - d. Os estilos de Administração segundo Douglas McGregor (O desenvolvimento das Teorias X e Y);
- iii. Decisão:
 - e. A concepção organizacional de Chester Barnard;
 - f. O “Comportamento administrativo” de Herbert Simon;
- 11. Estudo de Caso (exercício grupal de fixação de conteúdos) - nota de 0 (zero) a 3 (três);
- 12. Conceitos de organização (Organização “órgão/entidade” / Organização “função”);
 - i. Funções da Administração (planejar, organizar, dirigir e controlar);
 - ii. Pressupostos da “função organização”;
- 13. A organização formal e a organização informal;
 - v. O aspecto piramidal da organização formal e seus níveis hierárquicos;
 - vi. Estruturas organizacionais;
- 14. Perspectiva Sistêmica da Administração;
 - i. Conceito de sistema, subsistema e supersistema.
 - ii. Os sistemas vivos e os sistemas sociais;
 - iii. Conceitos elementares: retroalimentação (feedback); controle); estado firme; equifinalidade; entropia e entropia negativa;
- 15. Abordagem Contingencial/Sóciotécnica;
 - i. Subsistema técnico
 - ii. Subsistema social;
- 16. A organização do conhecimento:
 - i. Produtos da organização do conhecimento;
 - ii. O que é conhecimento;
 - iii. Tipos de conhecimento;
 - iv. Dimensões e características da organização do conhecimento.
- 17. 2ª Avaliação Individual (P2) - nota de 0 (zero) a 7 (sete);
- 18. Prova de recuperação.

6. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:

- a. A verificação do rendimento escolar compreende frequência e aproveitamento nos estudos, os quais deverão ser atingidos parte individualmente e parte em grupo;
- b. É exigida a frequência mínima de 75% as aulas;
- c. Será atribuída nota de 0 (zero) ao aluno que não comparecer às provas ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido;
- d. Todas as avaliações serão expressas em notas graduadas de 0 (zero) a 10 (dez), não podendo ser fracionada aquém ou além de 0,5 (zero vírgula cinco);
- e. A nota mínima de aprovação é de 6,0 (seis).

REFERÊNCIAS:

CHIAVENATO, I. **Administração**: teoria, processo e prática. 3ª. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2000.

HAMPTON, David R. **Administração contemporânea**: teoria, prática e casos. 3ª. ed. Makron Books, 2005.

KWASNICKA, Eunice L. **Introdução à administração**. 6ª. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

KWASNICKA, Eunice L. **Teoria geral da administração**: uma síntese. 3ª. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

LACOMBE, F.; HEILBORN, G. **Administração**: princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2003.

MAXIMIANO, Antonio C. Amaru. **Introdução à administração**. 6ª ed. São Paulo: Atlas, 2004.